



REGULAMIN ŚWIADCZENIA PORAD W RAMACH DZIAŁAŃ CENTRUM PROFILAKTYCZNO-EDUKACYJNEGO „BEZ NAPIĘCIA”

1. Każda osoba pochodząca z rodziny, w której występują problemy z obszaru zachowań ryzykownych, uzależnień może być klientem Centrum Profilaktyczno-Edukacyjnego „BEZ NAPIĘCIA” i będzie przyjęta w sposób uwzględniający jej potrzeby i możliwości.
2. Porady są poufne.
3. Klienci są przyjmowani według kolejności zgłoszeń w godzinach świadczenia porad w budynku Centrum Aktywności Obywatelskiej, ul. Sienkiewicza 70, 27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski.
4. Każda porada jest udzielana w oparciu o aktualne przepisy prawa oraz informacje podane przez klienta.
5. Doradca zakłada, że klient zwracając się z problemem podaje informacje prawdziwe i niezbędne do udzielenia prawidłowej porady.
6. Doradca, w ramach pomocy świadczonej w Centrum Profilaktyczno-Edukacyjnym „BEZ NAPIĘCIA”, nie ma prawa wykonywać czynności prawnych lub faktycznych w imieniu klienta.
7. Doradca nie ma prawa składać obietnic pozytywnego rozstrzygnięcia/ rozwiązania problemu, z którym klient zgłosił się do Centrum Profilaktyczno-Edukacyjnego „BEZ NAPIĘCIA”.
8. Doradca nie podejmuje decyzji za klienta; klient sam dokonuje wyboru.
9. Doradca udzielający porady jest zobowiązany wypełnić każdorazowo dokument potwierdzający udzielenie porady. Wzór dokumentu (karty doradczej) stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.
10. Wszelkie czynności wykonywane przez doradcę w ramach Centrum Profilaktyczno-Edukacyjnego „BEZ NAPIĘCIA” są bezpłatne.